



UNIQA

UNIQA dla Mieszkalnictwa





UNIQA

UNIQA dla Mieszkalnictwa

ponad

20 lat

doświadczenia

Zaufało nam:

50 000

Wspólnot
Mieszkaniowych

1 600

Spółdzielni
Mieszkaniowych

Lider Rynku

1 000 000

mieszkańców

Ubezpieczamy:

ponad

50%

Spółdzielni
Mieszkaniowych
w Polsce

ponad

40%

Wspólnot
Mieszkaniowych
w Polsce

ponad

80 000

budynków
w Spółdzielniach
Mieszkaniowych

Siła Marki



Nasze początki sięgają lat 90-tych.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jest liderem ubezpieczeń dla Mieszkalnictwa w Polsce. Zawdzięczamy tę pozycję naszemu doświadczeniu i szczególnemu podejściu do tego sektora. Wyodrębnione struktury, dedykowane produkty sprofilowane pod specyfikę rynku Mieszkalnictwa, procesy i przede wszystkim dobrze wykształceni i doświadczeni pracownicy decydują o tym, iż coraz więcej podmiotów zarządzających zasobami mieszkaniowymi nam ufa i powierza naszej ochronie majątek swój i swoich mieszkańców.

W UNIQA rozumiemy rynek Mieszkalnictwa. Rośniemy i dojrzewamy razem z nim już od ponad 20 lat. Dlatego postrzegamy swoją rolę nie tylko jako sprzedawcy produktu ubezpieczeniowego, lecz przede wszystkim jako partnera, który pomaga rozwiązywać problemy.

Otoczający nas świat zmienia się bardzo dynamicznie. Dotyczy to nie tylko ram prawnych, ale przede wszystkim oczekiwań naszych Partnerów Biznesowych i Klientów. Wzrasta presja na cenę, szybkość, jakość i elastyczność świadczonych usług. Bez wątpienia wszystkie te zjawiska stanowią duże wyzwanie zarówno dla UNIQA, jak i dla podmiotów zarządzających zasobami mieszkaniowymi.

Nie wiemy, jak będzie wyglądał rynek nieruchomości za 2-3 lata. Ale wiemy, że coraz bardziej świadomy swoich potrzeb Klient będzie wybierał partnerów, którzy są profesjonalni i z którymi uda się wytworzyć i utrzymać więź emocjonalną. Wiemy jak spowodować, aby mieszkańcy postrzegali Państwa nie tylko przez pryzmat organizacji obsługi nieruchomości, ale również z perspektywy dbałości o nich i ich bezpieczeństwo.

Zachęcam Państwa do lektury kolejnych stron materiału: UNIQA dla Mieszkalnictwa, to zbiór istotnych informacji dla naszych obecnych i przyszłych Klientów.

ponad

65 000

budynków
we Wspólnotach
Mieszkaniowych

250 mln m²

powierzchni
mieszkalnej

Adam Łoziak

Wiceprezes Spółek UNIQA w Polsce

Co nas wyróżnia?

Stawiamy na jakość i doświadczenie.

UNIQA to: 1. Produkty, 2. Serwis, 3. Partnerstwo, 4. Dostępność.
Sprawdź nasze przewagi.

Nowoczesny serwis likwidacyjny

UNIQA jako jedyny ubezpieczyciel na rynku posiada dedykowany zespół specjalistów w Centrum Pomocy UNIQA, odpowiedzialny za obsługę telefonicznych zgłoszeń z obszaru Mieszkalnictwa oraz wyspecjalizowaną grupę likwidatorów merytorycznych. Szkodę można zgłosić telefonicznie, mailowo, bądź z poziomu strony internetowej UNIQA, jak również każdy z naszych Partnerów może umieścić na swoim portalu baner do bezpośredniego zgłaszania szkód przez mieszkańców.

Działalność edukacyjna

UNIQA prowadzi liczne programy edukacyjne dla Partnerów w zakresie techniki ubezpieczeniowej oraz ustawodawstwa.

W tym celu wspólnie ze Środowiskiem Spółdzielczym, Federacjami i Stowarzyszeniami Zarządców Nieruchomości powstał katalog szkoleń, stanowiący kompendium wiedzy prawnej, merytorycznej oraz likwidacyjnej.

Działalność prewencyjna na rzecz mieszkańców

Wspólnie z Komendą Główną Policji oraz Komendą Główną Państwowej Straży Pożarnej UNIQA przygotowała program BEZPIECZNIE JAK W DOMU, dzięki któremu dbamy o bezpieczeństwo osób i ich mienia, instruując jak uniknąć wielu nieszczęśliwych sytuacji.

Program zawiera wiele odpowiedzi na pytania o to, jak postępować, aby uniknąć szkody i jakie kroki podjąć, gdy dojdzie do nieszczęścia. To rzeczy, które warto wiedzieć.

Prowadzimy kampanie prewencyjne wśród mieszkańców, aby wspólnie z Zarządcą Budynku dbać o bezpieczeństwo i zminimalizować skutki nieszczęśliwych zdarzeń.

Sprawdź na:
www.bezpieczniejakwdomu.pl

1. Produkty

Produkty konstruowane są na bazie wieloletnich doświadczeń przez wyspecjalizowany zespół underwriterów i we współpracy z podmiotami zarządzającymi zasobami mieszkaniowymi.

2. Serwis

Najwyższą jakość obsługi posprzedażowej w UNIQA zapewniamy dzięki sprofilowanemu serwisowi likwidacyjnemu oraz licznej grupie likwidatorów merytorycznych i technicznych.

TYLKO W UNIQA

3. Partnerstwo

W UNIQA dbamy o partnerskie relacje, poprzez aktywne uczestnictwo w życiu sektora Mieszkalnictwa.

4. Dostępność

Do dyspozycji naszych Klientów oddajemy rozbudowaną sieć sprzedaży: 200 placówek, 3000 agentów, 1500 pracowników u naszych partnerów. Współpracujemy z 650 brokerami ubezpieczeniowymi.

Docenili nas specjaliści:



Tytuł „Najlepszy Partner w Biznesie” ogłoszony przez Home&Market w 2011 r. dla UNIQA TU S.A.



Tytuł „Srebrny Parasol” i II miejsce w rankingu Firm Ubezpieczeniowych magazynu Home&Market w 2012 r. dla UNIQA TU S.A.



“Wiarygodny Produkt Finansowy” przyznany przez Zarząd Europejskiej Federacji Doradców Finansowych w 2010 r. dla produktu UNIQA „Wspólnota” Pakiet dla Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych



Certyfikat "Dobra Polisa" przyznany po raz kolejny w 2014r przez Ekspertów Krajowego Instytutu Ubezpieczeń, potwierdzający jakość Ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie



III miejsce w kategorii „Przyjazna Firma Ubezpieczeniowa 2011” przyznane przez Gazetę Bankową dla obu spółek UNIQA



Nasz Partner:

Krajowa Rada Spółdzielcza

UNIQA dla Mieszkalnictwa

Produkty dla podmiotów zarządzających
zasobami mieszkaniowymi



- 1. Pakiet dla Spółdzielni Mieszkaniowych i innych podmiotów zarządzających budynkami wielomieszkaniowymi**
- 2. Ubezpieczenie OC członków władz Spółdzielni Mieszkaniowej**
- 3. Pakiet dla Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych**
- 4. Obowiązkowe Ubezpieczenie OC Zarządcy Nieruchomości**

Pakiet dla Spółdzielni Mieszkaniowych i innych podmiotów zarządzających budynkami wielomieszkaniowymi

Ubezpieczenie szyte na miarę

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu, partnerskiej współpracy oraz wymianie doświadczeń pomiędzy Spółdzielniami Mieszkaniowymi a UNIQA, udało nam się stworzyć produkt szyty na miarę i dostosowany do potrzeb naszych Klientów.

Najszerszy zakres ochrony na rynku – 6 ubezpieczeń do wyboru:

- ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych
- ubezpieczenie OC w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami
- ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku
- ubezpieczenie sprzętu elektronicznego
- ubezpieczenie zewnętrznych urządzeń i instalacji
- ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia

Plus 22 dodatkowe klauzule w tym m.in.:

- akty terrorystyczne, wandalizm, dewastacja
- drobne prace remontowe, poszukiwanie przyczyn awarii
- ryzyko powodzi

Ponadstandardowa ochrona Klienta

22 zdarzenia losowe w ubezpieczeniu mienia od ognia w tym:

- samoistne pęknięcie przewodów i urządzeń wodno-kanalizacyjnych
- przepięcia i przetężenia niezależnie od przyczyny powstania
- pęknięcie mrozowe przewodów i rurociągów

11 klauzul dodatkowych do zakresu podstawowego w ubezpieczeniu OC w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami, w tym ochrona z tytułu:

- szkód powstałych w wyniku poszukiwania przyczyn awarii
- szkód powstałych w związku z prowadzeniem bieżących napraw budynku
- szkód powstałych w wyniku ruchu pojazdów niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC kierowców pojazdów mechanicznych

Czy wiesz że:

Tylko UNIQA ubezpiecza katastrofę budowlaną do pełnej sumy ubezpieczenia!

Od pęknięcia mrozowego ubezpieczamy również przewody i rurociągi na zewnątrz budynków!

W ubezpieczeniu OC pokrywamy szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa!

W ubezpieczeniu PSM chronimy

150 000 000 m² powierzchni Spółdzielni Mieszkaniowych w Polsce!

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia wystarczy tylko ubezpieczyć mienie od ognia i innych zdarzeń losowych!

PLUSY!

- + pełna ochrona ubezpieczeniowa w jednej polisie
- + uproszczona procedura zawierania ubezpieczeń – polisowniosek
- + możliwość wyboru wielu klauzul i ryzyk dodatkowych, co umożliwia indywidualne dostosowanie produktu do potrzeb Klienta
- + możliwość dodatkowych zniżek z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia, kontynuacji ochrony w UNIQA, dodatkowych zabezpieczeń mienia oraz innych ustalanych indywidualnie w drodze oceny ryzyka

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków władz Spółdzielni Mieszkaniowej

Ubezpieczenie szyte na miarę

Kierując się potrzebami naszych Klientów stworzyliśmy ubezpieczenie zapewniające zarówno szeroki zakres ochrony, jak i duży wachlarz ryzyk przy jednoczesnej możliwości wyboru tych klauzul dodatkowych, które są istotne z punktu widzenia konkretnego Klienta.

Ubezpieczenie kierowane jest do członków Zarządu, Rady Nadzorczej, Prokurentów, Pełnomocników, Kierowników Administracji Osiedli oraz Głównego Księgowego.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna członków władz za szkody wyrządzone przez nich Spółdzielni Mieszkaniowej w związku z pełnieniem funkcji członka władz Spółdzielni Mieszkaniowej, albo z wykonywaniem powierzonych obowiązków, na skutek zawinionego działania lub zaniechania sprzecznego z prawem lub postanowieniami statutu Spółdzielni.

Czy wiesz że:

UNIQA ponosi odpowiedzialność w związku z roszczeniami zgłoszonymi w okresie ubezpieczenia, bez względu na to, kiedy powstała szkoda!

Ochroną ubezpieczeniową objęci są również byli i przyszli członkowie władz!

PLUSY!

- + zastosowanie konstrukcji ubezpieczenia bezmiennego dla wariantu ubezpieczenia wszystkich członków władz Spółdzielni Mieszkaniowej
- + dodatkowe klauzule, w tym m. in.:
 - odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty dokumentów
 - odpowiedzialność za szkody polegające na zapłacie kar umownych
 - koszty porady prawnej
 - koszty ochrony prawnej
 - koszty odzyskania dobrego imienia
 - odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wykonywaniem przez Głównego Księgowego czynności księgowych
- + uzupełnienie kompleksowego ubezpieczenia Spółdzielni Mieszkaniowej

Pakiet dla Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych

Ubezpieczenie szyte na miarę

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu, partnerskiej współpracy oraz wymianie doświadczeń udało nam się stworzyć produkt szyty na miarę i dostosowany do potrzeb naszych Klientów.

Najszerszy zakres ochrony – 6 ubezpieczeń do wyboru:

- ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych
- ubezpieczenie OC w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami
- ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku
- ubezpieczenie zewnętrznych urządzeń i instalacji
- ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia.
- ubezpieczenie OC członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej

Plus 11 dodatkowych klauzul w tym m.in.:

- akty terrorystyczne, wandalizm
- drobne prace remontowe
- ryzyko powodzi

Ponadstandardowa ochrona Klienta

22 zdarzenia losowe w ubezpieczeniu mienia od ognia w tym:

- samoistne pęknięcie przewodów i urządzeń wodno-kanalizacyjnych
- przepięcia i przetężenia niezależnie od przyczyny powstania

4 klauzule dodatkowe do zakresu podstawowego w ubezpieczeniu OC w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami, w tym ochrona z tytułu:

- szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa
 - szkód powstałych w nieruchomości wspólnej budynku
- Pakiet można rozszerzyć również o ubezpieczenie OC członków Zarządu Wspólnoty Mieszkaniowej

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia **wystarczy tylko ubezpieczyć mienie od ognia i innych zdarzeń losowych.**

PLUSY!

- + kompleksowa ochrona majątku na jednej polisie.
- + możliwość wyboru wielu klauzul i ryzyk dodatkowych, co umożliwia indywidualne dostosowanie produktu do potrzeb Klienta
- + możliwość dodatkowych zniżek z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia, kontynuacji ochrony w UNIQA, dodatkowych zabezpieczeń mienia oraz innych ustalanych indywidualnie w drodze oceny ryzyka.

Czy wiesz że:

Tylko UNIQA ubezpiecza katastrofę budowlaną do pełnej sumy ubezpieczenia!

Od pęknięcia mrozowego ubezpieczamy również **przewody i rurociągi** na zewnątrz budynków!

W Ubezpieczeniu PWM chronimy **100 000 000 m²** powierzchni Wspólnot Mieszkaniowych w Polsce!

Wystawienie polisy PWM w UNIQA to **mniej niż 1 minuta!**

Certyfikat jakości:



Jakość naszego ubezpieczenia potwierdza wyróżnienie: „Wiarygodny Produkt Finansowy” przyznany przez Zarząd Europejskiej Federacji Doradców Finansowych.

Obowiązkowe ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Zarządcy Nieruchomości

Ubezpieczenie skierowane jest do Zarządców Nieruchomości tj. podmiotów prowadzących działalność w zakresie zarządzania nieruchomościami, posiadających umowę o zarządzanie z właścicielem nieruchomości.

Ubezpieczeniem obejmujemy odpowiedzialność cywilną Zarządcy Nieruchomości za szkody wyrządzone w następstwie działania lub zaniechania ubezpieczonego, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w związku z wykonywaniem czynności zarządzania nieruchomością.

W przypadku, gdy Zarządca Nieruchomości wykonuje czynności zarządzania przy pomocy innych osób, działających pod jego nadzorem, ubezpieczeniem OC objęta jest również odpowiedzialność tych osób.

Czy wiesz że:

Od 1 stycznia 2014 r. **ubezpieczenie OC jest obowiązkowe** dla każdego podmiotu prowadzącego działalność Zarządcy Nieruchomości!

PLUSY!

- + kompleksowa ochrona OC w związku z wykonywaniem czynności zarządzania nieruchomością
- + specjalny system zniżek dla Zarządców Nieruchomości posiadających licencję zawodową lub świadectwo kompetencyjne
- + do wyboru suma gwarancyjna od 50 000 EUR do 200 000 EUR

UNIQA dla Mieszkalnictwa

Produkty dla Klientów indywidualnych



1. Ubezpieczenie mienia ze składką płatną miesięcznie
2. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ze składką płatną miesięcznie
3. Ubezpieczenie na Życie Pomocna Dłoń

Ubezpieczenie mienia ze składką płatną miesięcznie

Ubezpieczenie mieszkania/domu ze składką płatną miesięcznie to produkt dedykowany mieszkańcom Spółdzielni Mieszkaniowych, Wspólnot Mieszkaniowych, innych podmiotów zarządzających zasobami mieszkaniowymi jak również skierowany do Firm zawierających na rzecz mieszkańca/pracownika/Klienta umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczenie, w zależności od wariantu, obejmuje:

Wariant Bezpieczny

- ruchomości domowe znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym, komórce oraz garażu
- stałe elementy mieszkania lub domu mieszkalnego i pomieszczeń gospodarczych
- odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym

Majątek chronimy m.in. w zakresie:

zdarzeń losowych, zalań, kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu, przepięć oraz stłuczenia szyb okiennych i drzwiowych.

Wariant Bezpieczny Plus

- lokal mieszkalny lub dom mieszkalny (tzw. „mury”) - składka to tylko 2 zł za każde 100 000 ochrony!
- usługi Assistance (m.in. pomoc hydraulika, ślusarza, szklarza, specjalisty, gdy awarii ulegnie sprzęt AGD/RTV, dostarczanie leków, wizyta lekarska i wiele innych)

Czy wiesz że:

Do ubezpieczenia możesz przystąpić już od 5 zł miesięcznie!

Z ubezpieczenia korzysta już pół miliona Klientów!

W ubezpieczeniu OC gwarantujemy ochronę do **10 krotności** sumy ubezpieczenia nawet do **200 000 zł!**

Pokrywamy koszty naprawy i wymiany zabezpieczeń po kradzieży z włamaniem oraz koszty wymiany zamków po kradzieży kluczy!

Certyfikat jakości:

PLUSY!

- + składki opłacane są miesięcznie
- + składki swoją wysokością nie obciążają budżetu gospodarstwa domowego
- + możliwość wyboru dogodnej sumy i składki ubezpieczeniowej w zależności od preferencji Klienta
- + możliwość zwiększenia sumy ubezpieczenia w dowolnym momencie
- + duża wygoda - ubezpieczenie zawierane jest na czas nieokreślony
- + duża oszczędność czasu - składkę opłaca się wraz z czynszem lub abonamentem
- + brak konsumpcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania
- + brak konieczności doubezpieczenia po szkodzie
- + program lojalnościowy UNIQA BonusClub dla naszych Klientów
- + proste i szybkie przystąpienie do ubezpieczenia, również przez stronę www



Jakość naszego ubezpieczenia potwierdza certyfikat: „Dobra Polisa” przyznany przez Ekspertów Krajowego Instytutu Ubezpieczeń.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ze składką płaconą miesięcznie

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków to produkt dedykowany mieszkańcom Spółdzielni Mieszkaniowych, Wspólnot Mieszkaniowych, Towarzystw Budownictwa Społecznego lub innych podmiotów zarządzających zasobami mieszkaniowymi, bądź Firm zawierających na rzecz mieszkańca/pracownika/Klienta umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczenie szyte na miarę

Ubezpieczenie obejmuje:

- trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku NNW
- 1% sumy ubezpieczenia za 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu
- zgon ubezpieczonego w wyniku NNW - 100% sumy ubezpieczenia

Czy wiesz że:

Ochroną ubezpieczeniową możesz objąć również członków swojej rodziny!

Przystąpienie do Ubezpieczenia nawet do 65 roku życia!

Składki i sumy ubezpieczenia:

Dostosowując ubezpieczenie do opłat za użytkowanie lokalu mieszkalnego lub innych opłat miesięcznych proponujemy niewielkie składki płacone miesięcznie już od kilku złotych, uzależnione jedynie od wyboru sumy ubezpieczenia przez Klienta.

Suma ubezpieczenia
5 000 zł
Składka miesięczna
za jedną osobę 3 zł

Suma ubezpieczenia
10 000 zł
Składka miesięczna
za jedną osobę 5 zł

Suma ubezpieczenia
20 000 zł
Składka miesięczna
za jedną osobę 8 zł

Zawarcie ubezpieczenia:

Przystąpienie do ubezpieczenia jest szybkie i proste – wystarczy tylko wypełnić wniosek znajdujący się w ulotce dostarczonej przez UNIQA i przekazać go do Ubezpieczającego, bądź do UNIQA. Klient na wniosku wybiera dogodną dla siebie sumę i składkę ubezpieczenia, a następnie opłaca ją wraz z miesięcznymi płatnościami za mieszkanie.

PLUSY!

- + składki opłacane są miesięcznie
- + składki swoją wysokością nie obciążają budżetu gospodarstwa domowego
- + możliwość wyboru dogodnej sumy i składki ubezpieczeniowej w zależności od preferencji Klienta
- + duża wygoda, ubezpieczenie zawierane jest tylko raz na czas nieokreślony
- + duża oszczędność czasu, składkę opłaca się wraz z czynszem, abonamentem itp.

Ubezpieczenie na Życie Pomocna Dłoń

Ubezpieczenie na życie Pomocna Dłoń kierujemy do wszystkich mieszkańców w wieku **od 50 do 65 lat**, którzy chcą zapewnić swoim bliskim pomoc, w postaci wsparcia finansowego na pokrycie kosztów organizacji pogrzebu lub innych wydatków po swojej śmierci.

Ubezpieczenie szyte na miarę

W zależności od potrzeb i możliwości finansowych proponujemy wybór jednej z kilku sum ubezpieczenia. Ubezpieczyć można się indywidualnie bądź wspólnie z partnerem życiowym. Oferujemy bowiem dwa warianty do wyboru:

- dla Ciebie
- dla Dwojga

Składki i sumy ubezpieczenia:

W UNIQA wysokość składki zależy jedynie od wyboru Klienta, nie uzależniamy jej od wieku, płci, bądź stanu zdrowia Klienta.

Składka dla Ciebie	Składka łączna dla Dwojga	Suma na jednego Ubezpieczonego
25 zł	39 zł	3 000 zł
45 zł	79 zł	6 000 zł
79 zł	149 zł	12 000 zł

Czy wiesz że:

Zasiłek pogrzebowy to jedynie 4 000 zł, a średni koszt pogrzebu to kwota 5 000 - 7 500 zł!

Przystąpienie do Ubezpieczenia nawet do 65 roku życia!

Składka ubezpieczenia za mniej niż 1 zł dziennie!

PLUSY!

- + nie wymagamy badań ani zaświadczeń lekarskich
- + składka już od 65 groszy dziennie
- + ubezpieczenie zawierane jest raz na czas nieokreślony
- + składka opłacana jest miesięcznie
- + gwarancja wypłaty świadczenia



UNIQA

UNIQA dla Mieszkalnictwa

Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA
801 597 597*

42 66 66 500 dla tel. komórkowych

*Koszt połączenia według taryfy operatora

Centrala

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

tel. 42 63 44 700, fax 42 63 77 430

e-mail: centrala@uniqa.pl

www.uniqa.pl